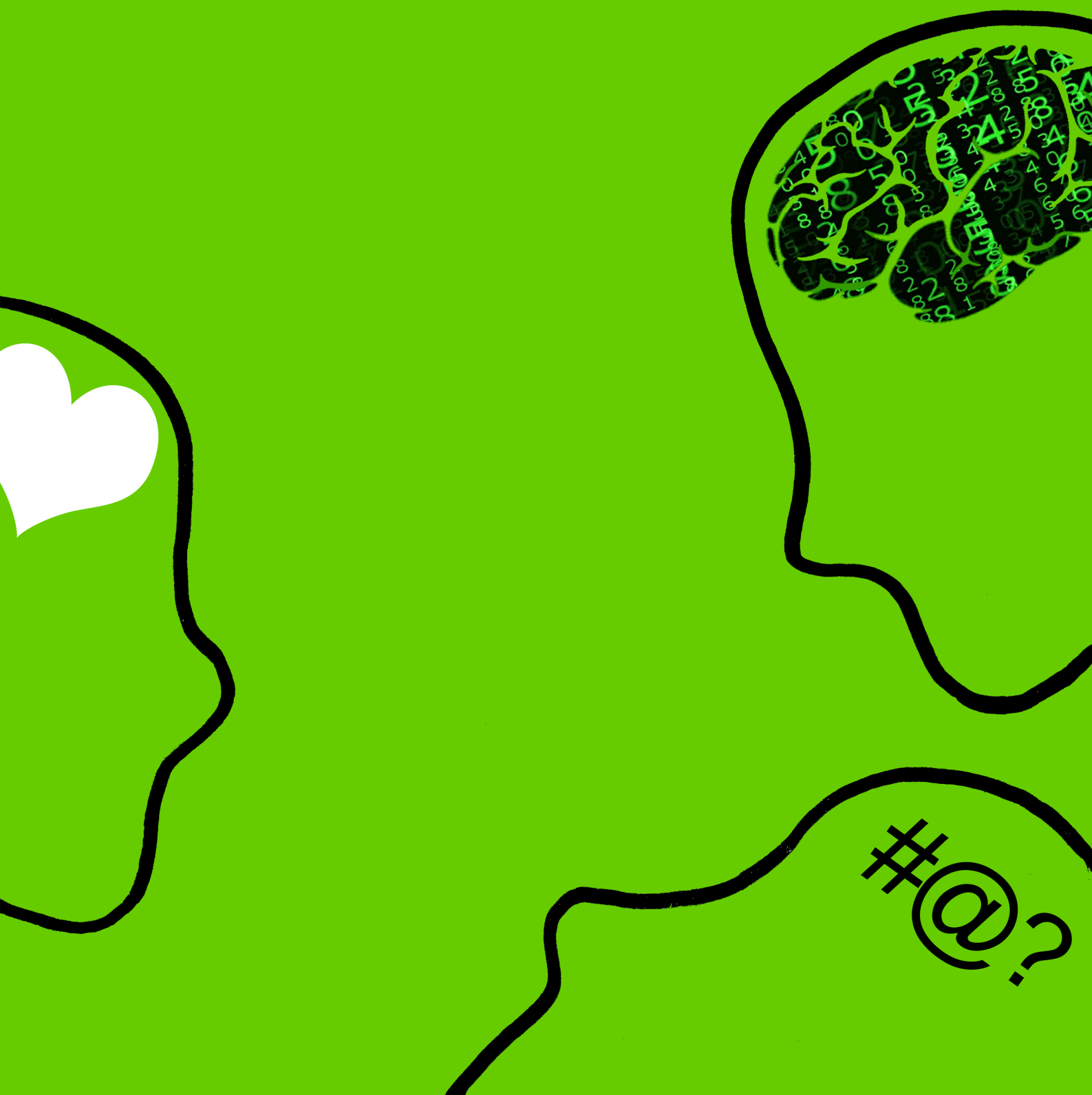


Maria Elena Milani

BUON SENSO 2.0

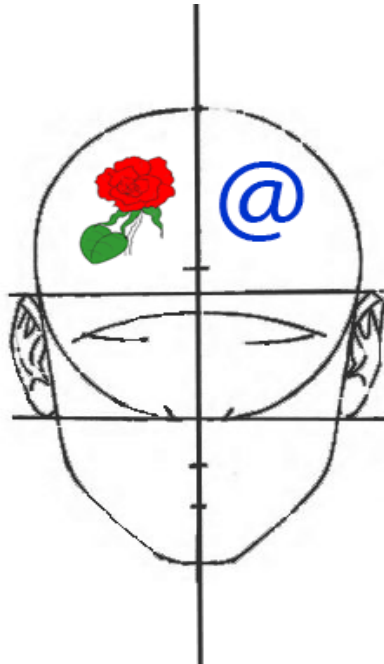
Regole sensate di comportamento on-line
basate sui valori umani



INTRODUZIONE

La **rete fa ormai parte integrante della vita quotidiana** di tutti ed il mondo virtuale è strettamente interconnesso con quello fisico dando vita ad una nuova versione di mondo reale: **il mondo ibrido**.

Nascono di conseguenza le **identità ibride (o fluide)** che entrano ed escono dal virtuale in modo fluido, costante, senza interruzioni, eliminando ormai ogni differenza tra **identità fisica e virtuale**.



Nella corso della storia, al fine di vivere in armonia e rispetto l'uno con l'altro, l'uomo ha ideato ed imposto delle **convenzioni sociali**, delle regole di comportamento ed interazione di base che sono diventate nel tempo **abitudini accettate da tutti** ed imparate da piccoli.

Il buon funzionamento della società si basa su queste regole, **non scritte ma universalmente valide**, che gli uomini si sono dati per organizzare e far funzionare al meglio la loro vita comune e sono state basate sull'esperienza, sul buon senso e sul rispetto dei valori umani.

Con il termine “**maleducazione**” ci si riferisce al comportamento di **persone che ignorano o vogliono ignorare le regole** del vivere civile, questi comportamenti oggi, oltre che nel mondo fisico traslano nel virtuale, dando vita una globale **maleducazione sociale in rete**.

Il comportamento nel mondo virtuale non può trascendere dall'esperienza in quanto è un mondo nuovo, le regole sociali non sono ancora state scritte, insegnate e tramandate da padre in figlio.

I valori umani ed il **buon senso**, valori imprescindibili al vivere civile umano, devono quindi essere il cardine principale sui quale basarsi per **definire delle regole di educazione sociale in rete , ormai fondamentali** per sostenere in modo equilibrato l'identità ibrida e per poterla vivere in modo adeguato, sicuro e dignitoso nella nuova società che il mondo ibrido offre all'umanità.

COERENZA

Per il dizionario italiano, la coerenza è definita come “*Conformità tra le proprie convinzioni e l'agire pratico*”

La coerenza è un valore fondamentale per l'essere umano e rappresenta, in altre parole, **l'accordo tra quello che credi, quello che fai e vivi ed i principi che dici di seguire. Non c'è quindi disallineamento tra pensieri e comportamento.**

E' facile creare on-line una identità che non ti appartiene appieno, addirittura che non ti rappresenta minimamente.

Il web ti offre l'opportunità di provare ad essere qualcun altro, il rischio però è di perdere la tua vera identità e non capire più la differenza tra quello che sei e quello che mostri, perdendo coerenza ed energie.

SUGGERIMENTI

- Guarda dentro te stesso, capisci chi sei e come vuoi che il mondo ti veda, rappresentalo poi al meglio sia nel mondo virtuale che in quello fisico in modo coerente.
- Cerca di **avere una identità virtuale in linea con quella fisica**, solo così avrai un'identità ibrida coerente e sostenibile. Se crei un'identità virtuale “**incredibile**” diventerà impossibile poi sostenerla nella realtà. Se, per esempio, non sei proprio la persona più sportiva del mondo, evita di pubblicare post di te che corri la maratona, non sono credibili e totalmente incoerenti con il tuo essere.
Se ti vuoi mostrare come una persona pacata, non è il caso pubblicare una tua foto mezzo nudo che balli in discoteca tracannandoti una bottiglia di vodka.
- Non pubblicare post in disaccordo con quello che racconti o fai. Per esempio, se hai detto che sei a casa malato, non pubblicare una tua

foto al bar con gli amici. Se ti lamenti costantemente che non esci mai dalla città, non pubblicare post dove ti registri ogni week end al mare.

CHIAREZZA

SCRIVI IN MODO CHIARO E NON FRINTENDIBILE

Il nostro dizionario definisce questo valore come “*comprensibilità, evidenza, intelligibilità, limpidezza, luminosità*”

Tutto quello che si scrive-pubblica-condivide può suscitare reazioni positive o negative, può essere capito o totalmente frinteso. Le parole hanno un significato, non usarle a casaccio e ponderale sempre in modo da rendere il tuo pensiero limpido per chi legge.

Mentre **il dialogo è bidirezionale** ed immediato **un post è unidirezionale**, un monologo indelebile che non prevede l'immediata reazione né permette spiegazioni.

Il **post**, proprio per questa caratteristica unidirezionale, richiede di far maggior attenzione alle parole che hanno un peso diverso, in quanto **incancellabili** ed interpretabili..

Una critica come un complimento, fatti sul web o inviati via messaggio, possono essere rivisti, rilette, riguardati, interpretati, **frintesi e storpiati 1000 volte**.

Questo perché, senza un **tono della voce**, un'espressione del viso che accompagna le parole, un eventuale contesto e la possibilità di scambio di informazioni e chiarimenti, **il messaggio che arriva è in balia della libera interpretazione e dello stato d'animo di chi lo vede**.

GENTILEZZA

*“La gentilezza dovrebbe diventare il modo naturale di prendere la vita, non l’eccezione.
(Buddha)”*

Essere gentile apre alla relazione e genera *empatia*, vale a dire la capacità di mettersi nei panni dell’altro.

E' un valore importante che è in grado di migliorare la vita di chi la fa e di chi la riceve.

Se si esprime gentilezza attraverso l’uso delle parole e degli atteggiamenti si crea un clima sereno che porta beneficio nella vita di tutti.

La gentilezza è gratuita e non è in vendita, non esistono motivi validi per non utilizzarla in ogni situazione.

SMS/CHAT

- **Rispondi ai messaggi in un tempo breve:** lo sanno tutti che vivi con il cellulare tatuato alla mano!
Può tuttavia succedere che a causa di momenti particolari quali riunioni, lezioni, attività sportive, ci si allontani dal cellulare, ma quelle sono eccezioni e sinceramente, non ho mai incontrato nessuno che non sia in grado di rispondere ad un messaggio entro **2/3 ore massimo**.
- **La scusa “non ho visto il messaggio” non è verosimile**
considerando che i cellulari di oggi suonano il rock, si illuminano come un albero di natale, ballano la mazurca e fanno pure la ola.

- Lo so che ti piace fare vedere a tutto il mondo quanto sei ricercato, ma **imposta l'arrivo di messaggi in silenzioso** quando sei in compagnia, da fastidio a tutti sentire un "bip" ogni minuto o addirittura una soneria personalizzata con Lady Gaga
- Se **non sai cosa rispondere**, o hai effettivamente dai 2 ai 3 secondi di tempo per farlo, ci sono le **Emoticons** a venirti incontro: una faccina sorridente ed un pollicione all'insù possono essere utilizzati all'occorrenza per supplire a mancanza di soggetto-predicato-complemento.
- Possibilmente **non rispondere ai messaggi** ed intavolare chat complesse **quando sei in compagnia**, la persona o le persone con cui stai si sentirebbero trascurate e non importante/i.
- Le "**catene**" non piacciono a nessuno, **non inviarle se non strettamente necessario**.
- **Non scrivere in maiuscolo** se non necessario, è considerato come "urlare".
- **Non inviare messaggi di notte**, potresti disturbare chi dorme
- Rispondi sempre in modo gentile e fai molta attenzione che quello che rispondi non sia fraintendibile (vedi la regola #2: la chiarezza).

TELEFONATE

- E' buona norma, e decisamente gentile, **rispondere alle chiamate perse** in un tempo che non vada oltre le **4/5 ore**.
- Come per i messaggi, **non è cortese** ingaggiare **telefonate** infinite **quando si è in compagnia**, puoi semplicemente dire "sono in compagnia/con delle persone, ti posso richiamare appena ho finito?". In alternativa, se puoi concludere la conversazione velocemente fallo! Altrimenti posticipa **in privato** la conversazione.
- **Se parli al cellulare in pubblico**, tieni un **tono della voce possibilmente basso** per non disturbare.

- Non è gentile e rispettoso condividere con tutta la metropolitana/autobus/treno i fatti personali della persona con cui stai parlando.
- Quando dici a qualcuno **“ti chiamo dopo“**, **rispetta l'impegno preso!** Se no evita proprio di dirlo.
- **Non chiamare ripetutamente qualcuno** che già alla prima chiamata non ha risposto.

SOCIAL NETWORK

- Se nella vita reale non è bello creare nemici, nella vita virtuale può essere ancora peggio: **SII SEMPRE GENTILE, CORTESE E DAI MODI IRREPENSIBILI.**
- Se meritata, **non risparmiare mai una frase di apprezzamento a post pubblici.** Congratulati con chi se lo merita
- Se ci sono dei **disappunti** con qualcuno, è giusto **cercare di chiarire fuori dal virtuale** o a quattrocchi e **non fare mai discussioni pubbliche.**
- Mantieni un **linguaggio civile.** Volendo o dovendo specificare: parolacce, volgarità e prese in giro non sono gentili!
- **Non è inoltre gentile** raccontare i fatti altrui e **screditare la gente pubblicamente sul tuo profilo o altrui:** tratta gli altri come vorresti essere trattato tu.

CHAT DI GRUPPO

- **Limita gli interventi al TEMA** del gruppo e cerca di scrivere messaggi SINTETICI.
- Evita i **“grazie”, “prego”, “buon giorno”** o **“buona notte”** quando il gruppo ha più di 5 partecipanti

- Non **includere persone nel gruppo senza prima chiederglielo** ed offenderti se si cancellano...avranno le loro buone motivazioni.
- Fai uno sforzo ed imposta il tuo profilo con nome e foto personale in modo da essere riconoscibile
- Non mandare messaggi di notte

E-MAIL

- **Inizia** sempre la mail con un **saluto gentile**
- **Utilizza toni cordiali** e pacati utilizzando le maiuscole solo se strettamente necessario
- **Metti in copia solo le persone interessate** e non tutto il mondo
- **Rispondi alle mail ricevute entro 24/36 ore massimo**
- Rispondi a tutti i destinatari /mittenti della mail solo se necessario metterli tutti a conoscenza
- **Concludi** la mail con **saluti gentili**

RESPONSABILITÀ

Il termine responsabilità deriva dal latino *respònsus*, participio passato del verbo *respòndere* che significa “rispondere” o “**impegnarsi a rispondere**” a qualcuno o a se stessi, delle proprie azioni e delle conseguenze che ne derivano.

La responsabilità, per essere tale, presuppone libertà, ovvero la capacità di agire e scegliere liberamente; puoi rispondere delle tue azioni solo se sono ispirate da una libera scelta.

Il Web rappresenta lo spazio per eccellenza di quella libertà illimitata a cui tu oggi hai accesso; ma il fatto che tu sia legittimato a godere delle infinite opportunità della rete non ti esime dal valutare le possibili conseguenze dell'uso che ne fai, anzi ti carica di un obbligo in più.

SUGGERIMENTI

- Prenditi sempre la **responsabilità** di quello che scrivi-pubblichi-condividi e **non farlo mai alla leggera**. Di conseguenza **condividi solo post/notizie che hai letto** attentamente e che approvi. Se **partecipi alla diffusione di materiale dannoso** e denigratorio, **ne sei responsabile** tanto quanto chi lo ha creato e pubblicato
- Pubblica solo quello che sei in grado di sostenere in un **CONFRONTO virtuale o fisico che sia**.

RISPETTO

VEDERE VERAMENTE, SOTTO LA SUPERFICIE

“Sentimento e atteggiamento che nasce dalla consapevolezza del valore di qualcosa o di qualcuno; osservanza; nella locuzione prepositiva 'rispetto a', in confronto a qualcosa o qualcuno”

A volte si confonde il rispetto con le buone maniere o con la gentilezza, ma il rispetto è un atteggiamento, il riconoscimento del valore di una persona, che sia inerente o correlato ad un'abilità, un comportamento, un pensiero.

La parola rispetto deriva dal latino “respicere” e comprende il verbo “guardare”. Il rispetto è tutto qua: **riconoscere, guardare oltre te stesso**. Riconoscere che non sei solo, che attorno a te ci sono altri esseri umani che le tue azioni ed i tuoi pensieri possono influenzare sia nel bene che nel male.

Il rispetto si manifesta nel dare agli altri lo spazio che si meritano, permettere alle persone di essere quello che sono ed inventare il proprio destino senza interferire con il tuo giudizio, principale manifestazione di mancanza di rispetto.

IL GIUDIZIO

Il giudizio, giusto o sbagliato che sia, influenza sempre la relazione ed è spesso collegato con il desiderio di controllo.

Si giudica per plasmare gli altri, e spesso anche se stessi, a come vorremmo che siano senza voler dar loro la possibilità di essere visti per quello che sono.

RISPETTARE GLI ALTRI

- **Rispetta le posizioni, le opinioni, i punti di vista e le diversità di tutti** anche se sei in disaccordo e non le condividi. Ognuno è libero di pensare e dire quello che vuole e sarà l'unico responsabile di tale pensiero (nel bene e nel male), se vuoi puoi condividere la tua opinione e mostrare le tue ragioni ma sempre con toni pacati.
- Non **DENIGRARE o INSULTARE nessuno PUBBLICAMENTE** (gruppi di chat, gruppi sui social network, mail), a maggior ragione se sai che tale persona non è presente. Combatti le tue battaglie ed affronta le tue discussioni in **privato**.
- **Ricorda sempre che i tuoi interlocutori sono esseri umani**, con i loro valori, le loro unicità ed i loro sentimenti.
- Rispetta il lavoro degli altri: **se utilizzi contenuti che qualcun altro scrive è rispettoso citare la fonte**. "Dai a Cesare quel che è di Cesare".
- Se **scrivi su altrui blog/forum/bacheca**, fallo sempre come se ti trovassi a CASA LORO, **come se fossi un OSPITE**.
- Se **ti trovi ad un evento dove qualcuno sta parlando**, al cinema, in chiesa o semplicemente in un luogo dove il rumore potrebbe dare fastidio ed attirare un'attenzione non voluta: **METTI IL CELLULARE IN SILENZIOSO!**

RISPETTARE SE STESSI

Rispettare se stessi vuol dire essere consapevoli di avere un valore che niente e nessuno può alterare o sminuire.

Non c'è bisogno, quindi, di convincere gli altri del tuo valore attraverso la **condivisione di post eccessivi nei contenuti e nelle immagini**, l'importante è che ti accetti interiormente indipendentemente dalle opinioni esterne.

Non misurare il tuo valore attraverso le opinioni che gli altri hanno di te, di quanti “like” hanno i tuoi post o di quanti “follower” ha il tuo profilo.

Rispettati accettandoti per quello che sei, non hai bisogno di alcuna approvazione esterna che riconosca il tuo valore.

- **Condividi/invia solo post, foto e video delle quali non ti debba vergognare** né dopo 5 minuti né dopo 10 anni. Prima di inviare qualsiasi cosa, fatti queste 3 domande

*che fine farà la mia foto/video?
sono sicuro/a che rimarranno “tra di noi”?
chi c'è veramente dall'altra parte del “filo”?*

- **Non sminuirti, denigrarti o svenderti** solo per attirare attenzione, l'unica cosa che otterrai sarà di diventare il nuovo “buffone del villaggio” o ledere la tua dignità personale rovinando la tua reputazione
- **Fai in modo che la gente rida CON TE, non DI TE**
- Se ricevi **attacchi personali** pubblicamente (social o gruppi) **hai il dovere verso te stesso ed il diritto di difenderti**: fai rispettare la tua dignità.
- **Non permettere a nessuno di screditarti** e non farlo a tua volta.

DIRITTO ALLA PRIVACY

La privacy è un argomento molto discusso in un mondo nel quale ogni gesto viene memorizzato, analizzato, e segmentato a fini commerciali.

Tu puoi essere migliore, rispetta il diritto delle persone che conosci di poter scegliere se e come condividere le loro azioni o pensieri.

- Prima di taggare e pubblicare foto o video che mostrano altre persone: **CHIEDETE IL PERMESSO**. Rispettate il loro diritto di poter scegliere se, dove e come apparire.
- Non **controllare/spiare il cellulare altrui**

- **Non passare contatti privati a terze parti** se prima non hai chiesto il **permesso**
- Non farti sentire mentre parli al telefono di situazioni non tue

FIDUCIA

SEI DISPOSTO A RISCHIARE?

*“Chi sa completamente non ha bisogno di fidarsi, chi non sa affatto non può ragionevolmente fidarsi”
(Simmel, 1908)”*

Dare fiducia significa consegnare sé stessi o qualcosa di sé a qualcun altro, va fatto con consapevolezza e cognizione.

Fidarsi è una scommessa, tutte le volte che ti fidi, ti metti in gioco, ti esponi e diventi vulnerabile.

Se ci pensi, ogni giorno, concedi la tua fiducia a decine e decine di persone gratuitamente senza che se la siano guadagnata.

Dare fiducia è un atto responsabile che puoi scegliere e decidere di vivere ma solo dopo aver acquisito le informazioni che ti permettano di affrontare la situazione con un certo margine di serenità.

La fiducia senza responsabilità è ingenuità.

Riporre fiducia in qualcuno è un regalo molto prezioso.

Se potessi essere sicuro di tutto e tutti la fiducia non avrebbe valore. La fiducia è preziosa ed ha un valore molto alto proprio perché è rara, costosa e va guadagnata.

Il mondo virtuale, ma anche quello fisico, non permette di ottenere subito tutte le informazioni necessarie per dare incondizionatamente la fiducia a chi la chiede o pretende.

Sei davvero pronto a renderti vulnerabile con uno sconosciuto?

SUGGERIMENTI

- Non concedere MAI più del “**beneficio del dubbio**” e non condividere informazioni personali con persone conosciute on-line di cui hai anche solo lontanamente un minimo dubbio.
- Quando ricevi una richiesta di amicizia sui social network od una telefonata da uno sconosciuto, chiedi sempre con garbo e gentilezza *"scusa, ci conosciamo? perché hai chiesto la mia amicizia? perché mi chiami? chi ti ha dato il mio numero di telefono?"*
- Se vuoi **incontrare delle persone conosciute on-line**, fallo in un **luogo pubblico**, un bar, un ristorante e fai sapere sempre a qualcuno dove sei e con chi.
- Tieni sempre presente che dietro ad una bella foto, dei bei post o video, ci potrebbe essere CHIUNQUE!
- Non fidarti di tutto quello che leggi! Molte delle notizie presentate e diffuse come vere sono delle “**bufale**”

ESSERE UN ESEMPIO

LA REGOLA DEL FRATELLO MAGGIORE

A tutti piace essere visti, ricordati, conosciuti ed è normale che tu voglia lasciare delle tracce per questo attraverso post, video o altro che pensi ti rappresentino.

Quando lo fai segui la regola del "FRATELLO MAGGIORE" o "BUON PADRE DI FAMIGLIA" ovvero SII UN ESEMPIO DA POTER SEGUIRE come se a guardare quello che pubblichi fosse la tua sorellina/fratellino/figlio di 7 anni!

Per qualcuno potresti rappresentare un esempio da seguire, non agire alla leggera e trasformarti in un buffone da imitare.

SUGGERIMENTI

- Evita video o post dove ti metti in situazioni di pericolo, per esempio video dove ti spacchi la testa contro il muro o ti butti dal balcone della zia
- Evita video o post dove sei in situazioni o atteggiamenti compromettenti, per esempio evita di pubblicare foto che ti ritraggono discinto o ubriaco.
- Predica bene e razzola ancora meglio, comportati esattamente come vorresti i tuoi figli si comportassero on line.

ONESTA' E SINCERITA'

Le bugie sono difficili da sostenere con una persona sola, figurati con l'intera platea del web!

Per di più, in rete, c'è un pubblico molto attento e critico, sempre pronto a smascherarti e denigrarti.

Piccole bugie possono ingigantirsi con il passa-parola virtuale e diventare ingestibili.

Cerca di essere sempre onesto perché la sincerità non si può attaccare, si può solo apprezzare.

L'onestà è un valore da apprendere con esperienza e tempo, va conquistata, se usata senza ritegno e cognizione infatti può ferire ingiustamente e gratuitamente.

Gli antichi Aztechi credevano che gli essere umani venissero al mondo senza viso e che se lo dovessero guadagnare un po' alla volta crescendo onorando e perseguendo la strada della sincerità. Se mentivano, avrebbero avuto una faccia senza forma. Solamente con un viso autentico sarebbero potuti uscire dal mondo dei sogni (il mondo di Tlalticpac)

L'onestà si esprime in due modi: nell'interazione con gli altri e verso te stesso

L'IMMAGINE DI SE'

Dietro al computer è più facile fingere di essere migliori, peggiori o comunque diversi da quello che sei davvero, il rischio è di **perdere la tua vera identità e di non riuscire a sostenerla anche nella vita fisica**, andando incontro a rifiuti ed umiliazioni.

L'onestà è spesso imbarazzante. A prima vista ti può sembrare che dire la verità sia più scomodo e difficile di dire una bugia. E' questa convinzione che ti porta a mentire per nascondere le tue debolezze o di dare spiegazioni. Il mentire ha mille facce mentre la verità solo una.

Puoi pretendere di avere emozioni che non senti, oppure fingere di essere qualcuno che non sei. Se sei bravo può funzionare nell'immediato ma diventa insostenibile nel lungo periodo e porta solo ansia, rendendo la vita più difficile e complicata. Solo smettendo di fingere ed essendo onesti con se stessi ed gli altri, tutti gli artifici e le fatiche di mantenere insieme una vita inventata spariranno rendendola più facile e bella.

SUGGERIMENTI

- **Usa sempre foto tue VERE, REALI, ATTUALI** e non MODIFICATE cercando di sembrare quello che non sei.
- **Raccontati per quello che sei senza filtri** e senza bugie che, si sa, hanno le gambe cortissime
- **Non dare per scontato che tutti siano sinceri** solo perché lo sei tu. La sincerità non è un obbligo, è uno stile di vita.

FAMA

La costruzione del ricordo

Per la mente narcisistica dell'uomo, le persone esistono solo quando vengono viste, toccate, ascoltate o pensate. Questa esistenza concorre a creare il loro ricordo.

Il ricordo che avranno gli altri di te lo costruisci tu lasciando delle tracce dentro la loro mente, che siano esse volute oppure casuali, positive o negative, veritiere o fasulle, fisiche o virtuali.

Le impronte digitali che lasci partecipano alla costruzione del ricordo che imprimi e, anche se nella vita evolverai, crescerai, diventerai migliore o peggiore, sarà sempre quello che ti connoterà agli occhi della gente.

Tutto quello che condividi ed immetti nel mondo virtuale (post foto, video, messaggi) RIECHEGGERÀ PER L'ETERNITÀ sia attraverso la memoria della gente, sia venendo imprigionato per sempre, o quasi, nella rete del web, a disposizione di tutti

Valuta bene cosa pubblicare o quali messaggi inviare, fatti la domanda: “voglio veramente essere ricordato per questo?”.

Oltre ad influenzare la memoria di gente conosciuta, il tutto ciò può influenzare l'idea che si fanno di te anche degli sconosciuti. Considera che un domani, oltre ad avere la reputazione rovinata, anche trovare lavoro potrebbe dipendere questo.

PASSARE DALL'ESSERE FAMOSO AL FAMIGERATO E' UN ATTIMO

GALANTERIA

Queste regole di comportamento valgono sia per uomini che per donne. La galanteria non è un valore caduto in disuso ed obsoleto, ma è semplicemente ignorato o addirittura non conosciuto.

SUGGERIMENTI

- **Chiedi un appuntamento dal vivo** o tramite una telefonata, non con un messaggino o via chat ed almeno 2 giorni prima. All'ultimo minuto sembra un ripiego.
- **I fiori virtuali non sono fiori!**
- Non fare auguri o congratulazioni, e tanto meno condoglianze, via messaggio
- **Non annullare appuntamenti via messaggio:** chiamare e spiegarsi
- **I cuoricini virtuali** o qualsiasi altra emoticon tu voglia usare **non corrispondono ad una dichiarazione di amore** o espressione di sentimento.
- **Rispondi sempre e comunque ai messaggi**, anche solo per chiarire che non li gradisci
- **Non chattare per ore: chiama e metti la voce**
- **Non agganciare sconosciute/i** con messaggi del tipo “quanto sei carina/o”, in primo luogo presentati e chiedi il permesso di poter continuare la conversazione.
- **Citofona** quando arrivi sotto casa e aspetta in piedi fuori dal portone, non avvisare tramite messaggio
- **Non inviare o richiedere foto e video volgari**
- Dimenticati il cellulare in tasca quando sei a cena

L'AUTORE

Maria Elena Milani

Vivo a Monza, lavoro nel mondo del digitale da quasi 20 anni e lo conosco molto bene in tutte le sue dinamiche. Tutti i giorni vedo i miei figli navigare nel loro piccolo mondo liquido e mi sono resa conto di quanto una educazione di base sia, mai come ora, necessaria per evitare loro di affrontare conseguenze irreparabili. Mi rendo conto che non tutti, grandi e bambini, hanno dei punti di riferimento di educazione e comportamento, spero, con questa piccola guida, di poter portare luce, semplicità e buon senso sul modo di agire ed interagire nel nostro nuovo fantastico mondo ibrido.



www.mammasenzamanuale.it

www.educazioneesociale20.it

mary@mariaelenamilani.com